

成人スイミングスクール 欠席・振替制度のご案内

登録レッスンを欠席される場合に、振替にてレッスンを受講いただくことができます。

2021年4月度より、クラスの出席管理、欠席管理、振替管理などのため、WEBシステムにて「欠席登録」及び「振替登録」を行った上で振替レッスンのご受講をお願いいたします。

- 初期登録 WEBシステムをご利用するにあたり、ルネサンス会員様用アプリ「[Myルネサンス](#)」の[ダウンロードと初期登録及び、WEBサービス初期登録](#)をお願いいたします。
※別紙登録方法に関するご案内をご確認ください。
- 欠席登録 [レッスン開始時刻までに](#)「欠席登録」をお願いいたします。
※レッスン開始時間を過ぎた場合、「出席」扱いとなり振替をお取り頂けません。
※「欠席登録」をしたレッスンに対して振替レッスンの登録が可能です。
※振替枠確保のため欠席される場合は、必ず「欠席登録」をお願いいたします。
- 振替登録 [レッスン開始時刻の2時間前までに](#)「振替登録」をお願いいたします。
※複数回まとめた「振替登録」はできません。
(1回の振替レッスン終了時間以降に、次の「振替登録」が可能です。)
- 振替回数 月4回まで可能です
- 振替有効期限 [当月度欠席分は、翌月度まで振替権利が有効](#)です。
※「実施月」は暦と異なります。別途カレンダーをご確認ください。
※荒天又は当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合、休講レッスン実施日の2ヶ月後まで有効となります。例) 9/15休講⇒11/14まで振替可能
※クラブ短縮営業による休講日は、振替にてご受講をお願いいたします。
(「欠席登録」の必要はございませんが「振替登録」は必要です。)
- 振替先クラス 同等クラスでの振替を推奨いたします。
※中級→初級・上級→中級は可能ですが、初級クラスの方は同等クラスのみ可能となります。
- 受付(登録)開始 [次月度レッスン開始日の前日 10:00～](#)「欠席登録」「振替登録」が可能です。
- 定員 振替枠が定員となった場合は、振替ができかねます。予めご了承ください。
- その他 [振替受講日も、ご自身の会員証にてフロントでの「チェックイン」・「チェックアウト」](#)をお願いいたします。
振替システムはサービスの一環です。[練習回数を保証するものではありません](#)ので予めご了承ください。
パソコン又はスマートフォンをお持ちでない方は、担当コーチへお声掛けください。
スポーツクラブ&スパ ルネサンス 港南中央 24 TEL.045-840-5635